

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

1. टोकनाइजेशन क्या है?

उत्तर: टोकनाइजेशन वास्तविक कार्ड विवरण को "टोकन" नामक एक वैकल्पिक कोड के साथ बदलने से संबंधित है, जो कार्ड के संयोजन टोकन रिक्वेस्टर (अर्थात वह इकाई जो कार्ड के टोकनाइजेशन के लिए ग्राहक से अनुरोध स्वीकार करती है और संबंधित टोकन जारी करने के लिए कार्ड नेटवर्क पर इसे पास करती है) के लिए विशिष्ट होगा।

2. डी-टोकनाइजेशन क्या है?

उत्तर: टोकनाइजेशन को वापस वास्तविक कार्ड विवरण में बदलने को डी-टोकनाइजेशन के रूप में जाना जाता है।

3. टोकनाइजेशन के क्या लाभ हैं?

उत्तर: एक टोकनयुक्त कार्ड लेनदेन सुरक्षित होता है क्योंकि लेनदेन प्रक्रिया के दौरान वास्तविक कार्ड विवरण मर्चेट के साथ साझा नहीं किया जाता है।

4. मैं अपने कार्ड को ऑनलाइन मर्चेट के साथ कैसे टोकनाइजेशन कर सकता हूँ?

उत्तर: आपको ऑनलाइन मर्चेट द्वारा निर्दिष्ट निर्देशों और टोकनाइजेशन के लिए पंजीकरण करने और टोकन को ऑनलाइन मर्चेट के पास स्टोर करने के लिए पंजीकरण और सत्यापन प्रक्रिया का पालन करना होगा। आम तौर पर, इस प्रक्रिया में आपके कार्ड का विवरण दर्ज करना होगा, उसके बाद ओटीपी के माध्यम से सत्यापन होगा और फिर आपके कार्ड से जुड़ा एक टोकन जेनेरेट होगा। यह टोकन ऑनलाइन मर्चेट द्वारा सहेजा जाएगा।

5. इस सेवा का लाभ उठाने के लिए ग्राहक को कितना शुल्क देना होगा?

उत्तर: इस सेवा का लाभ उठाने के लिए ग्राहक को कोई शुल्क नहीं देना होगा।

6. टोकनाइजेशन लेनदेन में पक्ष/हितधारक कौन हैं?

उत्तर: आम तौर पर, एक टोकनयुक्त कार्ड लेनदेन में, पक्ष / शामिल हितधारक व्यापारी, व्यापारी के अधिग्रहणकर्ता, कार्ड भुगतान नेटवर्क, टोकन रिक्वेस्टर, जारीकर्ता और ग्राहक होते हैं।

7. क्या टोकनाइजेशन के बाद ग्राहक कार्ड का विवरण सुरक्षित है?

उत्तर: वास्तविक कार्ड डेटा, टोकन और अन्य प्रासंगिक विवरण अधिकृत कार्ड नेटवर्क द्वारा सुरक्षित मोड में संगृहीत किए जाते हैं।

8. क्या ग्राहक के लिए कार्ड का टोकनाइजेशन अनिवार्य है?

उत्तर: नहीं, ग्राहक यह चयन कर सकता है कि उसके कार्ड को टोकनाइज किया जाए या नहीं।

9. टोकनाइजेशन अनुरोध के लिए पंजीकरण की प्रक्रिया कैसे कार्य करती है?

उत्तर: टोकनाइजेशन अनुरोध के लिए पंजीकरण केवल अतिरिक्त प्रमाणीकरण कारक (एफएए बॉक्स, रेडियो बटन, आदि) के माध्यम से स्पष्ट ग्राहक सहमति के साथ किया जाता है। ग्राहक को उपयोग का चयन करने और सीमा निर्धारित करने का विकल्प भी दिया जाएगा।

10. एक ग्राहक कितने कार्ड के टोकनाइजेशन के लिए अनुरोध कर सकता है? क्या इसकी कोई सीमा है?

उत्तर: ग्राहक कितने भी कार्डों के टोकनाइजेशन के लिए अनुरोध कर सकता है।

11. यदि ग्राहक के पास एक से अधिक कार्ड टोकनाइजेशन हैं तो क्या ग्राहक यह चुन सकता है कि किस कार्ड का उपयोग किया जाए?

उत्तर: कोई भी लेनदेन करने के लिए, ग्राहक टोकन रिक्वेस्टर ऐप के साथ पंजीकृत किसी भी कार्ड का उपयोग करने के लिए स्वतंत्र होगा।

12. क्या उन उपकरणों की संख्या की कोई सीमा है जिन पर कार्ड को टोकनाइजेशन किया जा सकता है?

उत्तर: एक ग्राहक कितने भी डिवाइस पर अपने कार्ड के टोकनाइजेशन के लिए अनुरोध कर सकता है।

13. अपने टोकनयुक्त कार्ड के साथ किसी भी समस्या के मामले में ग्राहक किससे संपर्क करेगा? वह कहां और कैसे डिवाइस के खो जाने की रिपोर्ट कर सकता है?

उत्तर: सभी शिकायतें कार्ड जारीकर्ताओं को की जानी चाहिए। कार्ड जारीकर्ता ग्राहकों को "चिह्नित उपकरण" के नुकसान या ऐसी किसी अन्य घटना जो टोकन के अनधिकृत उपयोग को उजागर कर सकती है, की रिपोर्ट करने के लिए आसान पहुंच सुनिश्चित करेंगे।

14. टोकनाइजेशन संबंधी प्रश्नों के लिए कहां संपर्क करें?

उत्तर: टोकनाइजेशन से संबंधित किसी भी प्रश्न या परिचालन के लिए ग्राहक 18001802345 और 01204616200 नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।
